

AVIS DE RAPPEL VOLONTAIRE

Le 21 juin 2019

Par mesure de précaution, Zenabis a décidé de rappeler volontairement environ 200 unités du produit Wappa (3,5 grammes) de la marque Namaste. En raison d'une erreur d'étiquetage, un lot unique de cannabis séché (numéro 1000125, emballé le 3 juin 2019) contient un niveau de THC plus élevé qu'indiqué sur le contenant. Cependant, l'information relative au niveau de THC affichée en succursale et sur le site internet est la bonne et correspond au niveau de THC qui se retrouve dans la fleur séchée.

Si vous désirez échanger ce produit, nous vous invitons à vous présenter en succursale si vous avez fait votre achat dans un point de vente ou à contacter notre centre de relation à la clientèle si vous vous êtes procuré ce produit en ligne.

Veillez prendre note que ce rappel ne concerne pas un problème de qualité du produit, mais plutôt d'une erreur d'étiquetage. Tous les autres produits de cannabis de Zenabis qui sont déjà sur le marché ne sont pas affectés.

Nous nous excusons des inconvénients que cette situation a pu vous causer et vous remercions de votre patience pendant que nous rectifions la situation.
